

INFORMATIVA PER L'ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI (UTENTE)

Servizio di assistenza e cura domiciliare MAGGIO, con sede legale in via Campagna 13, Agno, in qualità di Titolare dell'elaborazione (in seguito, "TITOLARE"), La informa ai sensi della Legge cantonale sulla Protezione dei Dati Personali (LPDP), che i Suoi dati saranno elaborati con le modalità e per gli scopi seguenti.

1. Dati personali e scopo dell'elaborazione

- Anagrafici
- Dati di contatto
- Dati fiscali e finanziari (solo in caso di servizi di economia domestica)
- Religione (per una presa a carico nel rispetto delle scelte dell'individuo)
- Dati biografici (per una presa a carico più personalizzata)
- Dati sanitari

Tali dati personali vengono elaborati dal Titolare per gli scopi seguenti:

- gestire le segnalazioni per la presa in carico;
- gestire la fase amministrativa relativa alla registrazione del paziente, alla fatturazione, pagamenti dei servizi e ad eventuali insolvenze;
- erogare e gestire le necessarie cure, anche collaborando con gli attori sociosanitari e i medici, curanti/specialisti coinvolti nella sua presa in carico;
- valutare e rivalutare il livello di cure;
- dare supporto a domicilio.

La base giuridica dell'elaborazione è un obbligo di legge (Lsan, LASP, LACD, CO, Regolamento sui requisiti essenziali di qualità SACD/CDT/CNT); il suo consenso in relazione alla trasmissione dei dati personali a terzi.

Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai Suoi DATI per indicare l'insieme dei dati da Lei forniti.

2. Conservazione

I Suoi Dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al necessario ed in ogni caso non inferiori a quanto previsto dalla legge: 20 anni dall'erogazione dell'ultimo servizio.

3. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati per gli scopi indicati nella presente informativa a:

- Autorità alle quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, regolamento, ordinanza federale o cantonale;

- Persone di riferimento autorizzate a ricevere comunicazioni in base a quanto da lei indicato nella dichiarazione di consenso presente nelle “Condizioni Quadro per la fornitura delle prestazioni e consenso dell’utente”.

4. Diritti dell’interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui alla LPDP. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare la conferma dell’esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, l’accesso, la rettifica, il blocco della trasmissione, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l’interruzione dell’elaborazione.

5. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a Servizio di assistenza e cura domiciliare MAGGIO, Via Campagna 13, 6982 Agno